

E5 ГАРАНЦИОННА КАРТА КЛИМАТИЧНА ТЕХНИКА

№ ПРИМЕР

При нужда от монтаж или сервиз на закупения от вас уред, моля да се свържете с нас на тел.

Разговорите към националния телефон се таксуват според цените / тарифите на Вашия оператор към стационарни номера 0700 на БТК.

0 700 11 494

УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ,

Вие сте взели решение за качествен и високостойностен Bosch-уред и с това сте направили добър избор. Нашите продукти работят с най-модерните технологии и са надеждни, енергийно ефективни и тихи - така Вие можете да им се наслаждавате дълго. Ако въпреки това имате проблеми с Вашия Bosch-уред, моля, обърнете се към оторизирания сервиз, който с удоволствие ще Ви помогне. Молим Ви преди първа употреба, прочетете приложената към уреда инструкция. Желаем Ви приятно използване на Вашия нов Bosch-уред!

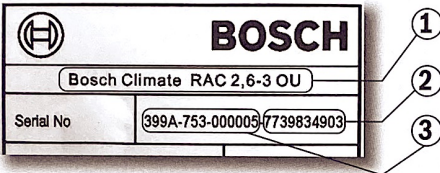
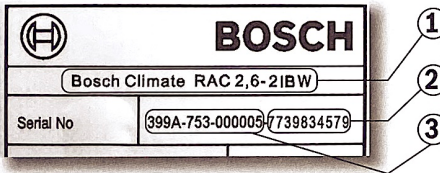
Вашият екип Bosch

Роберт Бош СРЛ

Направление Термотехника

гр. Букурещ, Румъния

ул. Хория Мачелариу офис 30-34

Външно тяло:	Вътрешно тяло:
	
1. Модел	1. Модел
2. Артикулен номер	2. Артикулен номер
3. Фабричен номер	3. Фабричен номер

Клиент: Имена Адрес, Град, ПК, тел. Запознат съм и приемам гаранционните условия дата, подпис
Продавач: Име на фирма Град, тел. подпис/печат
Специализирана монтажна фирма: Име на фирма Град, тел. подпис/печат

Дата на продажба:

Дата на монтаж и пуск:

Моля, комплектувайте с фактура/фискален бон

№ по ред	Дата на ремонта	Описание на ремонта	Резервна част	Специализирана фирма	Име/подпис на техника	Подпис на потребителя

Всеки ремонт се извършва само от персонал на оторизирания сервиз и задължително се отбелязва в настоящата таблица. Препис от всеки проведен ремонт („Сведение за извършен гаранционен ремонт“) се предава по утвърдения ред чрез сервизния техник.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ

Настоящата търговска гаранция се предоставя от РОБЕРТ БОШ СРЛ, Направление Термотехника, гр. Букурещ, Румъния, ул. Хория Мачелариу офис 30-34, в качеството му на упълномощен представител за България на производителя Бош Термотехник ГмбХ.

Срокът на търговската гаранция на битовите климатични системи е 36 месеца от датата на продажба.

Потребителят е длъжен да се увери, че уредът съдържа всички компоненти, посочени в приложената към него документация и е във видимо добро състояние в момента на закупуването му. Потребителят е длъжен да се запознае и да спазва посочените в инструкцията за експлоатация препоръки.

Независимо от гаранцията, продавачът (вносителят) отговаря за съответствие на стоката с договора за продажба съгласно ЗЗП.

ВАЛИДНОСТ НА НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ:

- повреда по време на транспорт.
- при представяне на оригинална и правилно попълнена гаранционна карта и при представяне на фактура или финансов бон.
- при случаите на дефекти в материала или производствени дефекти, които са се проявили в определения гаранционен период.

Монтажът и инсталирането на уредите трябва да се извърши единствено и само от специализирана монтажна фирма. Специализираната монтажна фирма носи отговорност за правилния монтаж на уреда, както и неговото въвеждане в експлоатация. Монтажът се извършва съгласно предписанията и изискванията, описани в документацията, неразделна част от доставката на уреда. При монтажа се съблюдават всички нормативни актове и изисквания, действащи на територията на Република България.

С оглед безопасната експлоатация на уредите по настоящата търговска гаранция препоръчваме потребителят да осигури извършването на операциите по годишната поддръжка на уреда. За тази цел се препоръчва сключването на договор за сервизно обслужване и поддръжка със специализиран оторизиран сервиз, както в гаранционния, така и в извънгаранционния период.

НАСТОЯЩАТА ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ НЕ СЕ ПРЕДОСТАВЯ В СЛУЧАЙ НА:

- Неправилно съхранение на уреда преди монтажа, подлагане на неблагоприятни атмосферни условия (ниски температури, повишена влажност, вятър, дъжд и т.н.).
- Неправилен монтаж, извършен при неспазване на инструкциите на производителя и разпоредбите на действащото законодателство. Възникнали повреди поради неправилно електрическо свързване, неправилно свързване на тръбопроводите или неправилен дренаж.
- Експлоатация на уреда във влажна, причиняваща корозии или силно запрашена среда.
- Механични повреди по корпуса или на отделни компоненти на уреда.
- Манипулации върху уреда, извършени от неоторизиран сервиз или неспециализирана фирма и персонал.
- Неправилна поддръжка и неспазване на инструкциите за употреба.
- Несъответствие на капацитета на уреда с условията на експлоатация, т.е. използване на уреда не по предназначение.
- Повреди в следствие на природни бедствия, токови уреди, нестандартни захранващи напрежения и неизправности в електрически инсталации.
- Повреди, дължащи се на замърсяване от прах, мазнини, насекоми и други външни въздействия, механични увреждания на свързващите системи (кабели, захранващи блокове, приставки, или работа на уреда в агресивна среда) повреди, възникнали поради причини, независещи от РОБЕРТ БОШ СРЛ, Направление Термотехника.

НАСТОЯЩАТА ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ НЕ СЕ ОТНАСЯ ЗА КОМПОНЕНТИ НА УРЕДА, ПОДЛЕЖАЩИ НА НОРМАЛНО ИЗНОСВАНЕ ПРИ УПОТРЕБА:

уплътнения, пускови устройства, предпазители, кабели и др.

Посещенията на оторизиран сервиз се заплащат при:

- Заявка за посещение от потребителя и установяване на липса на дефект или неспазване на гаранционните условия.
- Извършване на периодични технически проверки.
- Ремонт на уреда извън гаранционния срок, в рамките на обявления среден срок на експлоатация.
- Извършване на ремонт на уреда при негаранционни случаи.



Този знак означава, че закупеният от Вас продукт не трябва да бъде изхвърлян в контейнери за смесени битови отпадъци подлежи на разделно събиране в предвидените за това места.

Важни текстове от Закон за Защита на Потребителите: съгласно разпоредбите на чл. 119:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или заманата ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продава-

ча, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

- стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
- значимостта на несъответствието;
- възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предидна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предидна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предидна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) (Предидна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

- разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
- намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) (Нова - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) (Предидна ал. 3 - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Чл. 119. (Изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция съдържа задължително информация за:

- правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и посочва ясно, че търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и по-точно, че независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 - 115;

- съдържанието и обхвата на търговската гаранция;
- съществени елементи, необходими за нейното прилагане, и по-специално:

начините за предявяване на рекламации; срок на търговската гаранция; териториален обхват на търговската гаранция; име и адрес на лицето, предоставящо търговската гаранция, и име и адрес на лицето, пред което може да бъде предявена търговската гаранция, когато това лице е различно от лицето, предоставящо търговската гаранция.

(2) В случай че търговската гаранция се предоставя от производител, който няма представител на територията на страната, и в заявлението за предоставяне на търговска гаранция липсва информацията по ал. 1, т. 1, тази информация се предоставя на потребителя по подходящ начин от продавача.

(3) Информацията по ал. 1 трябва да бъде ясна, разбираема и лесна за четене. Информацията задължително се предоставя на български език.